

**REGIONE CAMPANIA**



E.D.I.S.U. – Salerno

Ente per il Diritto allo Studio Universitario Via Ponte Don Melillo – 84084  
Fisciano (SA) [www.edisu.sa.it](http://www.edisu.sa.it)

**REGOLAMENTO**

per il Rilascio del Tesserino magnetico

e

per l'Accesso al Servizio di Ristorazione

Anno Accademico 2009/2010

**Approvato con D.C. n 31 del 29 luglio 2009**

## **ART.1 – PRINCIPI GENERALI.**

### **1.1 SERVIZIO DI RISTORAZIONE**

In conformità ai criteri fissati dalla Regione Campania nella deliberazione n. **1168** del **30 giugno 2009**, per l'anno accademico **2009/2010**, ed a quanto disposto nel Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri emanato in data 9 aprile 2001 e successive integrazioni, attuativo dell'art. 4 della Legge 390 del 2 dicembre 1991 e dalla L.R. n. 21 del 3 settembre 2002 e s.m., l'E.D.I.S.U. – Salerno fornisce il servizio di ristorazione come specificato nel presente Regolamento rivolto alla generalità di studenti italiani e stranieri (in regola con il permesso di soggiorno) iscritti per l'anno accademico **2009/2010** presso l'Università degli Studi di Salerno:

1. a corsi di laurea;
2. a corsi di laurea specialistica a ciclo unico;
3. a corsi di laurea specialistica o magistrale a ciclo unico;
4. a corsi di laurea specialistica biennale;
5. a corsi di laurea magistrale biennale;
6. a corsi di specializzazione obbligatoria per l'esercizio della professione;
7. a corsi di dottorato di ricerca;
8. a master universitario;
9. a corsi speciali;
10. alla scuola di giornalismo;
11. a corsi di preparazione e a corsi singoli;
12. a corso di formazione post secondaria per l'inserimento assistito;
13. ad altri corsi di formazione post secondaria.

### **1.2 Possono altresì accedere al servizio gli studenti di ogni nazionalità temporaneamente in sede per motivi di studio**

- 1) Studenti iscritti ad altre università italiane e straniere che si trovino nell'Università degli Studi di Salerno per motivi di studio;
- 2) Studenti partecipanti ai programmi di mobilità internazionale (Erasmus, Erasmus Placement, Socrates, Stage).

### **1.3 Convenzione con l'Università degli Studi di Salerno – Accessi.**

Subordinatamente al soddisfacimento del primario fine istituzionale, l'E.D.I.S.U. – Salerno può ammettere a fruire del servizio di ristorazione anche altri utenti, attraverso la stipula di convenzioni, tra cui:

- 1) personale docente e tecnico amministrativo in servizio presso l'Università degli Studi di Salerno, i borsisti italiani e stranieri, i contrattisti, i professori a contratto dell'Università degli Studi di Salerno, i titolari di assegni di ricerca e i volontari del servizio civile in forza all'Ateneo salernitano;
- 2) docenti partecipanti ai corsi di aggiornamento e specializzazione che si svolgono nell'Ateneo salernitano e i docenti di altri Atenei in visita di studio all'Università degli Studi di Salerno;
- 3) partecipanti a convegni, conferenze, seminari di studio ed altre attività di carattere scientifico e didattico.

### **1.4 Altre convenzioni**

L'accesso ai servizi di ristorazione da parte di altri soggetti può essere consentito, previa stipula di opportuna convenzione, purché senza oneri aggiuntivi per l'E.DI.S.U. – Salerno e fatta salva la funzionalità del servizio.

### **1.5 Accessi autorizzati dall'Ente**

Subordinatamente al soddisfacimento del primario fine istituzionale, l'E.DI.S.U. – Salerno può ammettere a fruire del servizio di ristorazione anche altri utenti, previa autorizzazione dell'Ente, tra cui:

- 1) formandi dei corsi dei progetti di formazione;
- 2) ricercatori e dottorandi di altre università italiane e straniere;
- 3) studenti e docenti delle scuole di ogni ordine e grado in visita all'Ateneo salernitano per finalità di informazione ed orientamento;
- 4) ospiti dei professori dell'Università degli Studi di Salerno, per attività di carattere scientifico e/o didattico;
- 5) accompagnatori di studenti diversamente abili regolarmente autorizzati;
- 6) eventuali altri utenti regolarmente autorizzati dall'E.DI.S.U.

### **1.6 STRUTTURE DI RISTORAZIONE**

Il servizio ristorazione è amministrato in gestione diretta da parte dell'E.DI.S.U. - Salerno, con proprio personale e proprie risorse tecniche e finanziarie, mediante un'organizzazione coerente con i propri fini istituzionali e con la normativa vigente in materia di preparazione e somministrazione di alimenti.

L'orario di funzionamento del servizio di ristorazione (erogazione pasti) è attivo dalle ore 12,00 alle ore 15,00 (**dal lunedì al venerdì**).

Il servizio di ristorazione viene sospeso nel periodo delle ferie di agosto, delle festività natalizie e pasquali; può essere altresì sospeso per cause di forza maggiore.

## **ART.2 – TIPOLOGIA DEL SERVIZIO OFFERTO. TARIFFAZIONE DEL SERVIZIO E SCADENZE.**

### **2.1 Le tipologie del servizio di ristorazione**

I Servizi offerti presso la struttura di ristorazione sono le seguenti:

- **pasto tradizionale** composto da un primo piatto, un secondo con un contorno, frutta pz. 1 e pane pz. 2;
- **pasto alternativo:**
  - cestino** composto da n. 2 confezioni monoporzione, n. 2 panini, n. 1 succo di frutta, n. 1 bibita;
  - pizza** composto da n. 1 pizza e n. 1 bibita;
  - brioche con gelato** composto da brioche, gelato e n. 1 bottiglia di acqua da 50 cl., fornito esclusivamente nel periodo di attivazione del servizio;
- **pasto tradizionale differenziato in caso di intolleranze alimentari** composto da 1 zuppa legumi + 1 secondo piatto + contorno oppure riso bianco + 1 secondo piatto + contorno oppure 1 secondo piatto + 2 contorni etc. oppure 2 secondi piatti + 1 contorno; in alternativa n. 2 EXTRA.

I Menù giornalieri saranno pubblicati quotidianamente sul sito dell'ente e consultabili alla seguente

pagina <http://www.edisu.sa.it/4/servizi-edisu/ristorazione/menu-del-giorno.html>

**2.2 – Per l'anno accademico 2009/2010, ai fini della tariffazione del Servizio Mensa, nelle sue diverse tipologie di erogazione, sono individuate due categorie:**

**2.2.1 - I Categoria:**

Fanno parte della prima categoria tutti gli studenti che si trovano nelle condizioni di reddito e di merito per accedere ai concorsi a benefici a domanda individuale, così come definite nel Bando di concorso per l'assegnazione di Borse di Studio e Contributi per Mobilità internazionale a.a. **2009/2010**, approvato con D.C. **n 28 del 17/07/2009** e consultabile sul sito dell'Ente.

Alla I categoria appartengono, altresì:

a) gli apolidi, i rifugiati politici e gli studenti provenienti dai paesi in via di sviluppo, dai paesi in stato di belligeranza nonché gli studenti stranieri provenienti dai Paesi particolarmente poveri in relazione alla presenza di un basso Indicatore di Sviluppo Umano, se in possesso del solo requisito di merito richiesto per accedere ai concorsi a benefici a domanda individuale;

b) gli studenti Primi Anni idonei nella graduatoria Borsa di Studio a.a. **2009/2010**.

c) gli studenti I Anni ed Anni Successivi beneficiari di Borsa di Studio in qualità di fuori sede assegnatari di posto alloggio presso le residenze universitarie che abbiano esaurito la quota spettante in pasti.

*Il servizio verrà fruito dagli studenti di questa categoria al costo di € 2,00 per pasto tradizionale e € 1,50 per pasto alternativo (cestino o pizza o gelato con brioche ed acqua, qualora attivo).*

**2.2.2 - II Categoria**

Questa categoria comprende tutti gli studenti non rientranti nella prima. Sono inclusi in questa categoria:

a) gli studenti iscritti per il conseguimento di un altro titolo di studio del medesimo livello di quello di cui già sia in possesso;

b) gli studenti stranieri che a vario titolo (Erasmus – Erasmus Placement - Socrates - Stage) frequentino corsi presso gli Atenei della Campania;

c) gli studenti esclusi nella graduatoria Borsa di Studio a.a. **2009/2010** o rinunciatari al beneficio;

d) gli studenti iscritti presso l'Ateneo salernitano a corsi di preparazione e/o a corsi singoli che abbiano pagato la tassa regionale per il diritto allo studio universitario;

e) gli studenti iscritti alle scuole di specializzazione;

f) gli studenti iscritti alla scuola di giornalismo;

g) gli studenti iscritti al corso di formazione post secondaria per l'inserimento assistito, che abbiano pagato la tassa regionale per il diritto allo studio universitario;

h) gli studenti iscritti ad altri corsi di formazione post secondaria, che abbiano pagato la tassa regionale per il diritto allo studio universitario.

*Il servizio mensa è fruito dagli studenti di questa categoria al costo di € 3,00 per pasto tradizionale ed € 2,50 per pasto alternativo (cestino o pizza o gelato con brioche ed acqua);*

**2.2.3 -** Gli studenti idonei per il conseguimento delle borse di studio che non ottengano il beneficio per l'esaurimento delle disponibilità finanziarie sono ammessi a fruire gratuitamente del servizio di ristorazione, ad eccezione degli studenti iscritti ai I Anni.

**2.2.4 -** Gli studenti ammessi a fruire gratuitamente del tipo di pasto scelto nella domanda di

Borsa di Studio a.a. **2009/2010** potranno, a pagamento, usufruire di un altro tipo di pasto, alla tariffazione appartenente alla I Categoria.

**2.2.5** - Agli studenti iscritti all'a.a. **2008/2009** che si laureeranno entro la data ultima prevista dai competenti organi accademici per il conseguimento del titolo riferito all'a.a. di iscrizione (sessione straordinaria), il tesserino magnetico sarà prorogato sino a tale data a seguito di richiesta (modello A) presso il "Punto Informazioni Tesserini Servizi Mensa" dell'E.D.I.S.U. Salerno.

### **2.2.6 Scadenario**

<b>Descrizione</b>	<b>Data scadenza</b>
Idonei Borsa di Studio a.a. <b>2009/2010</b> iscritti al settimo e all'ulteriore semestre	<b>30/06/2010 *</b>
Studenti iscritti di cui all'art.1.1	<b>30/09/2010</b>
Concessi primi anni e anni successivi e idonei non concessi della Borsa di Studio a.a. <b>2009/2010</b>	<b>31/12/2010 **</b>
Studenti Esclusi dal beneficio ed idonei primi anni della Borsa di Studio a.a. <b>2009/2010</b>	<b>30/09/2010</b>

\* dal **1° luglio 2010** e fino al **30 settembre 2010** passeranno alla 2<sup>a</sup> categoria.

\*\* per gli studenti di cui al punto 2.2.1 comma c) la data di scadenza è **30 settembre 2010**

*Per poter essere ammessi al servizio mensa, a decorrere dal **1° ottobre 2009** gli studenti regolarmente iscritti all'Università degli Studi di Salerno per l'a.a. 2009/2010 potranno produrre richiesta on line per rilascio/rinnovo del tesserino magnetico a decorrere dal 15 settembre 2009 e fino al 30 giugno 2010.*

## **ART. 3 – UTENTI IN CONVENZIONE: TARIFFAZIONE DEL SERVIZIO MENSA E MODALITA' DI ACCESSO.**

**3.1** *Personale docente e tecnico amministrativo in servizio presso l'Università degli Studi di Salerno, titolari di assegni di ricerca, volontari del servizio civile in forza all'Ateneo salernitano.*

L'E.D.I.S.U. – Salerno emetterà successivamente una fattura sulla base delle bibite, degli extra e dei pasti erogati al prezzo fissato in convenzione, mediante riscontro con i dati provenienti dalle procedure informatiche o mediante scontrini sostitutivi emessi in caso di malfunzionamento o manutenzione dei terminali.

**3.2** *I borsisti italiani e stranieri, i contrattisti, i professori a contratto dell'Università degli Studi di Salerno, i dottorandi italiani e stranieri, i docenti dei corsi di aggiornamento e specializzazioni che si svolgono nell'Ateneo salernitano, i docenti di altri Atenei in visita di studio all'Università degli Studi di Salerno e i ricercatori stranieri accederanno al servizio mensa al costo, fissato dalla convenzione stipulata tra l'Università degli Studi di Salerno e l'E.D.I.S.U., di € 4,94, IVA 4% compresa, per ogni pasto tradizionale, di € 3,75, IVA 4% compresa, per ogni pasto alternativo (cestino o pizza) ed € 2,20, IVA compresa, per il gelato con brioche ed acqua (nel periodo di*

attivazione di quest'ultimo servizio).

I sopraelencati richiedenti sono tenuti a versare il suddetto importo direttamente all'E.D.I.S.U. con le seguenti modalità:

- richiesta del tesserino mensa da compilare su apposito (modello B) da ritirare e consegnare al “Punto Informazione Tesserini Servizi Mensa” dell'E.D.I.S.U. Salerno, collocato nella Mensa di Fisciano, con allegata idonea documentazione rilasciata dalla competente struttura dell'Università degli Studi di Salerno attestante il loro diritto per l'anno accademico **2009/2010**;
- ritiro del tesserino, valido per il periodo indicato nella suddetta documentazione, presso il “Punto Informazione Tesserini Servizi Mensa” dell'E.D.I.S.U. Salerno;
- caricamento del tesserino mensa degli importi necessari utilizzando le postazioni monetiche presenti nelle strutture di mensa.

**3.3** *I partecipanti a convegni, conferenze, seminari di studio ed altre attività di carattere scientifico e didattico* accederanno al servizio mensa, alla tariffa minima determinata in misura pari al costo medio effettivo per ciascuna tipologia di servizio determinata in €. 4,94, IVA 4% compresa, per il pasto tradizionale, €.3,75, IVA 4% compresa, per il pasto alternativo (cestino o pizza) ed € 2,20, IVA compresa, per il gelato con brioche ed acqua (nel periodo di attivazione di quest'ultimo servizio), con le seguenti modalità:

- richiesta da parte della competente struttura dell'Università degli Studi di Salerno almeno 5 giorni lavorativi prima dell'evento, mediante produzione di istanza da indirizzare al Commissario Straordinario dell'Ente, con allegata idonea documentazione dell'Università degli Studi di Salerno (la richiesta deve essere sottoscritta o controfirmata per autorizzazione da soggetto titolare di potere di spesa – Rettore, Preside, Direttore di Dipartimento etc... e deve contenere allegata copia del relativo buono d'ordine, nonché indicazione del numero dei partecipanti e dei dati dell'intestatario della fattura), e da far pervenire al Responsabile presso la mensa di Fisciano, anche a mezzo fax al n. 089 9501491 a o mezzo email da inviare al seguente indirizzo di posta elettronica [edisumensa@unisa.it](mailto:edisumensa@unisa.it) ;
- a seguito di successiva autorizzazione dell'Ente, verranno emesso/i il/i tesserino/i, valido/i per la sola durata dell'iniziativa;
- l'E.D.I.S.U. – Salerno emetterà successivamente una fattura al proponente sulla base dei pasti erogati per l'iniziativa mediante riscontro con i dati provenienti dalle procedure informatiche, con estratto/i conto/i dei tesserino/i rilasciato/i, o mediante scontrini sostitutivi emessi in caso di malfunzionamento o manutenzione dei terminali.

**3.4** *I formandi dei corsi dei progetti di formazione*, accederanno al servizio mensa, alla tariffa minima determinata in misura pari al costo medio effettivo per ciascuna tipologia di servizio determinata in €. 8,35, IVA 4% compresa, per il pasto tradizionale, €.3,75, IVA 4% compresa, per il pasto alternativo (cestino o pizza) ed € 2,20, IVA compresa, per il gelato con brioche ed acqua (nel periodo di attivazione di quest'ultimo servizio), con le seguenti modalità:

- richiesta da parte della competente struttura dell'Università degli Studi di Salerno almeno 5 giorni lavorativi prima dell'evento, mediante produzione di istanza da indirizzare al Commissario Straordinario dell'Ente, con allegata idonea documentazione dell'Università degli Studi di Salerno (la richiesta deve essere sottoscritta o controfirmata per autorizzazione da soggetto titolare di potere di spesa – Rettore, Preside, Direttore di Dipartimento etc... e deve contenere allegato copia del relativo buono d'ordine, nonché indicazione del numero dei partecipanti e dei dati dell'intestatario della fattura), e da far pervenire al Responsabile presso la mensa di Fisciano, anche a mezzo fax al n. 089 9501491 a o mezzo email da inviare al seguente indirizzo di posta elettronica [edisumensa@unisa.it](mailto:edisumensa@unisa.it);

- a seguito di successiva autorizzazione dell'Ente, verranno emesso/i il/i tesserino/i, valido/i per la sola durata dell'iniziativa;
- l'E.DI.S.U. – Salerno emetterà successivamente una fattura al proponente sulla base dei pasti erogati per l'iniziativa mediante riscontro con i dati provenienti dalle procedure informatiche, con estratto/i conto/i dei tesserino/i rilasciato/i, o mediante scontrini sostitutivi emessi in caso di malfunzionamento o manutenzione dei terminali.

**3.5** *Gli ospiti dei professori dell'Università degli Studi di Salerno per attività di carattere scientifico e/o didattico* accederanno al servizio ristorazione al costo, fissato dalla convenzione stipulata tra l'Università degli Studi di Salerno e l'E.DI.S.U. Salerno, di €. 5,00, IVA 4% compresa, per ogni pasto tradizionale. I sopraelencati richiedenti sono tenuti a versare il suddetto importo direttamente all'E.DI.S.U. con le seguenti modalità:

- richiesta da parte del docente ospitante del tesserino magnetico da compilare su apposito (modello C) da ritirare e consegnare al “Punto Informazione Tesserini Servizi Mensa” dell'E.DI.S.U. Salerno collocato nella Mensa di Fisciano, con eventuale documentazione attestante il loro diritto ad accedere al servizio per il periodo indicato nella richiesta stessa;
- caricare il tesserino mensa degli importi necessari utilizzando le monetiche presenti nelle strutture di ristorazione.

**3.6** *Gli studenti ed i docenti delle scuole di ogni ordine e grado in visita all'Ateneo salernitano per finalità di informazione ed orientamento* accederanno al servizio ristorazione, alla tariffa minima determinata in misura pari al costo medio effettivo per ciascuna tipologia di servizio determinata in €. 4,94, IVA 4% compresa, per il pasto tradizionale, €. 3,75, IVA 4% compresa, per il pasto alternativo (cestino o pizza) ed € 2,20, IVA compresa, per il gelato con brioche ed acqua (nel periodo di attivazione di quest'ultimo servizio), con le seguenti modalità:

- richiesta da parte della competente struttura dell'Università degli Studi di Salerno almeno 10 giorni lavorativi prima dell'evento, mediante produzione di istanza da indirizzare al Commissario Straordinario dell'Ente, con allegata idonea documentazione dell'Università degli Studi di Salerno (la richiesta deve essere sottoscritta o controfirmata per autorizzazione da soggetto titolare di potere di spesa – Rettore, Preside, Direttore di Dipartimento etc... e deve contenere allegata copia del relativo buono d'ordine, nonché indicazione del numero dei partecipanti e dei dati dell'intestatario della fattura), e da far pervenire al Responsabile presso la mensa di Fisciano, anche a mezzo fax al n. 089 9501491 a o mezzo email da inviare al seguente indirizzo di posta elettronica [edisumensa@unisa.it](mailto:edisumensa@unisa.it);
- a seguito di successiva autorizzazione dell'Ente, verranno emesso/i tesserino/i, valido/i per la sola durata dell'iniziativa;
- l'E.DI.S.U. – Salerno emetterà successivamente una fattura al proponente sulla base dei pasti erogati per l'iniziativa mediante riscontro con i dati provenienti dalle procedure informatiche, con estratto/i conto/i dei tesserino/i rilasciato/i, o mediante scontrini sostitutivi emessi in caso di malfunzionamento o manutenzione dei terminali.

**3.7** *Eventuali altri utenti regolarmente autorizzati dall'E.DI.S.U.* accederanno al servizio ristorazione, alla tariffa minima determinata in misura pari al costo medio effettivo per ciascuna tipologia di servizio determinata in €. 8,35, IVA 4% compresa, per il pasto tradizionale, €. 3,75, IVA 4% compresa, per il pasto alternativo (cestino o pizza) ed € 2,20, IVA compresa, per il gelato con brioche ed acqua (nel periodo di attivazione di quest'ultimo servizio), con le seguenti modalità:

- richiesta da parte della competente struttura proponente almeno 5 giorni lavorativi prima dell'evento, mediante produzione di istanza da indirizzare al Commissario Straordinario

- dell'Ente, con allegata idonea documentazione, da far pervenire al Responsabile presso la mensa di Fisciano anche a mezzo fax al n. 089 9501491 a o mezzo email da inviare al seguente indirizzo di posta elettronica [edisumensa@unisa.it](mailto:edisumensa@unisa.it);
- a seguito di successiva autorizzazione dell'Ente, verranno emesso/i tesserino/i, valido/i per la sola durata dell'iniziativa;
  - l'E.D.I.S.U. – Salerno emetterà successivamente una fattura al proponente sulla base dei pasti erogati per l'iniziativa mediante riscontro con i dati provenienti dalle procedure informatiche, con estratto/i conto/i dei tesserino/i rilasciato/i, o mediante scontrini sostitutivi emessi in caso di malfunzionamento o manutenzione dei terminali.

### 3.8 Particolari Eventi convenzione Università.

**3.8.1.** – I docenti e gli organi competenti dell'Università degli Studi di Salerno e, precisamente, i soggetti titolari di poteri di spesa potranno, in occasione di particolari eventi, produrre istanza da inviare all'attenzione del Commissario Straordinario dell'Ente per richiedere la messa in disposizione di una saletta della Sala di ristorazione B con allestimento particolare della stessa, da far pervenire al Responsabile presso la mensa di Fisciano anche a mezzo fax al n. 089 9501491 a o mezzo email da inviare al seguente indirizzo di posta elettronica [edisumensa@unisa.it](mailto:edisumensa@unisa.it).

**Pranzo** – I docenti dovranno dettagliare analiticamente la richiesta, precisando il giorno, il tipo di pasto e l'allestimento particolare della sala ( unico tavolo – più tavoli, tovaglie, buffet, vini, dolci, numero dei partecipanti, intestatario della fattura), pasto tradizionale completo da comporre nell'apposito luogo di linea self-service con consumo nella saletta.

Le richieste dovranno pervenire all'attenzione del Commissario Straordinario dell'Ente con anticipo di almeno 10 giorni rispetto alla data dell'iniziativa.

L'E.D.I.S.U. - Salerno prenderà in esame le richieste secondo l'indice temporale (cronologico) dell'ordine di arrivo al protocollo dell'Ente e si provvederà ad allestire la saletta secondo la richiesta del docente, addebitando al docente l'importo dei pasti e delle spese sostenute per l'allestimento della sala mensa.

Il pasto (buffet) con allestimento dei tavoli (tovaglie), comprensivo di antipasto, primo piatto, secondo piatto, contorno, pane, frutta, dolce e vino viene fissato in €. 15,00 comprensivo di I.V.A al 4%, escluso bevande (acqua e bibite).

Il pasto tradizionale con sistema self service viene fissato in €. 4,94 comprensivo di I.V.A. al 4%, escluso bevande. L'Ente si riserva comunque la facoltà di non concedere la struttura saletta qualora non dovesse riguardare eventi inerenti il mondo universitario ovvero per impossibilità materiale ad utilizzare la sala medesima.

#### **3.8.1 Cena e richieste per giornate festive**

I soggetti, come indicati all'art. 3.8.1, inoltre, in occasione di particolari eventi da svolgersi in serata e/o in giorni festivi dovranno dettagliare analiticamente la richiesta, precisando il giorno, il tipo di cena e l'allestimento particolare della sala (unico tavolo – più tavoli, tovaglie, buffet, vini, dolci numero dei partecipanti, intestatario della fattura). Il costo del pasto verrà concordato di volta in volta. La richiesta, indirizzata all'attenzione del Commissario Straordinario dell'Ente, da far pervenire al Responsabile presso la mensa di Fisciano, con le modalità sopra indicate, dovrà essere inoltrata almeno 10 giorni prima rispetto alla data dell'iniziativa.

L'E.D.I.S.U. – Salerno prenderà in esame le richieste secondo l'indice temporale dell'ordine di arrivo al protocollo dell'Ente e provvederà ad allestire la saletta secondo la richiesta del docente, addebitando al docente l'importo dei pasti e delle spese sostenute per l'allestimento della sala di ristorazione.

L'Ente si riserva comunque la facoltà di non concedere la struttura saletta in base a reali esigenze dell'Ente.

**3.9 Particolari Eventi.** Gli organi istituzionali che, in occasione di particolari eventi, dovessero avere la necessità di disporre di una saletta della Sala ristorazione B con allestimento particolare della stessa (tovaglie, fiori, buffet, vini etc.), dovranno inoltrare richiesta all'attenzione del Commissario Straordinario dell'Ente, da far pervenire al Responsabile presso la mensa di Fisciano, anche a mezzo fax al n. 089 9501491 a o mezzo email da inviare al seguente indirizzo di posta elettronica [edisumensa@unisa.it](mailto:edisumensa@unisa.it), dettagliando analiticamente la richiesta stessa con le modalità indicate ai precedenti punti 3.8.1. e 3.8.2.. L'EDISU - Salerno prenderà in esame le richieste secondo l'indice temporale dell'ordine di arrivo al protocollo dell'Ente e provvederà ad allestire la sala ristorazione secondo la richiesta pervenuta, addebitando l'importo delle spese sostenute per l'allestimento del servizio di ristorazione.

**3.10 Studenti iscritti alla scuola di giornalismo.** Gli studenti iscritti per l'a.a. 2009/2010 alla scuola di giornalismo accederanno al servizio mensa alla tariffa indicata all'art. 2 punto 2.1.2 con le seguenti modalità:

- compilazione e consegna direttamente presso il **“Punto Informazioni Tesserini Mensa”**, ubicato nella sala mensa di Fisciano, dell'apposito stampato cartaceo (Modulo B). A detto modulo, da consegnarsi al citato Punto Informazioni, dovranno essere allegati:

- ❖ certificato di regolare iscrizione rilasciato dalle Segreterie studenti dell'Università;
- ❖ ricevuta di versamento della Tassa Regionale per il Diritto allo Studio.

**3.11 Accompagnatori di studenti diversamente abili iscritti presso l'Università degli Studi di Salerno**

Gli accompagnatori degli studenti diversamente abili iscritti presso l'Università degli Studi di Salerno accederanno al servizio mensa alla tariffa prevista per la 2.a Categoria con le seguenti modalità:

- compilazione e consegna direttamente presso il **“Punto Informazioni Tesserini Mensa”**, ubicato nella sala mensa di Fisciano, dell'apposito stampato cartaceo (Modulo G). A detto modulo, da consegnarsi al citato Punto Informazioni, dovrà essere allegata la documentazione attestante che lo studente di cui è accompagnatore rientri in una delle categorie di cui alla legge n. 118/1971, alla legge n. 104/1992, alla legge n. 53/2000 e al d. lgs. n. 151/2001 e che sia invalido in misura non inferiore al 66 %.

### **3.12 ADDEBITI:**

**IN CASO DI MANCATA COMUNICAZIONE DELL'ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE ENTRO I TERMINI DI GIORNI 5 RISPETTO ALLA DATA INDICATA NELLA RICHIESTA PER IL PRANZO E GIORNI 10 RISPETTO ALLA DATA INDICATA NELLA RICHIESTA PER LA CENA E PER ALTRI CASI L'E.DI.S.U.SALERNO FATTURERA' IL COSTO RELATIVO AL NUMERO DI COMMENSALI INDICATI NELLA RICHIESTA STESSA.**

**QUALORA INVECE IL NUMERO DEI COMMENSALI DOVESSE ESSERE INFERIORE RISPETTO AL NUMERO INDICATO NELLA RICHIESTA DI PRENOTAZIONE E CIO' NON VENISSE COMUNICATO ENTRO I TERMINI DI GIORNI 5 RISPETTO ALLA DATA INDICATA NELLA RICHIESTA PER IL PRANZO E GIORNI 10 RISPETTO ALLA DATA INDICATA NELLA RICHIESTA PER LA CENA E PER ALTRI CASI L'E.DI.S.U. SALERNO FATTURERA' PER IL NUMERO COMPLESSIVO DEI COMMENSALI INDICATI NELLA RICHIESTA STESSA.**

**3.13 Studenti iscritti a corsi di formazione post secondaria.**

Gli studenti iscritti a corsi di preparazione, a corsi singoli, a corsi di formazione post secondaria per l'inserimento assistito e ad altri corsi di formazione post secondaria che non hanno

pagato la tassa regionale per il diritto allo studio universitario accederanno al servizio mensa al costo di €. 8,35 IVA compresa al 4%, per il pasto tradizionale, in €. 3,75 IVA compresa al 4%, per quello alternativo e in €. 2,20 IVA compresa al 4%, per il gelato con brioche ed acqua (nel periodo di attivazione di quest'ultimo servizio), con le seguenti modalità: compilazione e consegna direttamente presso il **“Punto Informazioni Tesserini Mensa”**, ubicato nella sala mensa di Fisciano, dell'apposito stampato cartaceo (Modello B).

A detto modello da consegnarsi al citato Punto Informazioni, dovrà essere allegato:

- ◆ Certificato di regolare iscrizione rilasciato dalle Segreterie studenti dell'Università.

#### **ART. 4 – MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO – DIVIETI**

**4.1.** Il servizio ristorazione viene erogato presso la Sala A Self Service e la Sala B ad Isole. Per poter usufruire del servizio di ristorazione gli utenti dovranno attenersi, a seconda della Sala e del pasto prescelto, alle seguenti direttive

- A) Pasto tradizionale Sala A – Self Service: incanalarsi nella linea di distribuzione self service ritirando le pietanze previste e marcare con il tesserino magnetico nell'apposito terminalino posto a fine linea onde consentire l'addebito del pasto e l'apertura del tornello;
- B) Pasto tradizionale Sala B – ad Isole: accedere alle Isole mediante marcatura del tesserino magnetico nel terminalino di ingresso, ritirare le pietanze previste e uscire presso le apposite postazioni “casse” con marcatura del tesserino magnetico nell'apposito terminalino onde consentire l'addebito di quanto prelevato da parte dell'operatore addetto e l'apertura del tornello;
- C) Pasto alternativo Sala A – Self Service: marcare con il tesserino magnetico negli appositi terminalini posti all'ingresso della Sala A, ritirando gli scontrini emessi da consegnare presso le apposite postazioni per il ritiro di quanto prescelto. Si precisa che gli scontrini vanno utilizzati nello stesso giorno di emissione, in caso contrario non potranno essere utilizzati in altra data;
- D) Pasto differenziato in caso di intolleranze alimentari: per usufruire del servizio è sufficiente presentare un'istanza corredata del certificato medico al responsabile della struttura di ristorazione collettiva di Fisciano. Al momento dell'arrivo alle linee self-service, l'utente deve inoltrare la richiesta di “pranzo senza glutine” all'addetto alla distribuzione mostrando contestualmente anche la tessera magnetica con foto e nome; il pasto sarà consegnato dopo alcuni minuti presso la relativa postazione di addebito.
- E) BEVANDE

Le bevande, ad eccezione di quelle contenute nel pasto alternativo (cestino/pizza), potranno, a pagamento, essere ritirate nel seguente modo:

- sala A Self Service:
  - caricamento tesserino utilizzando le monetiche presenti nelle strutture di ristorazione;
  - pagamento con rilascio scontrino da effettuarsi nei terminalini presenti nella sala pranzo;
  - ritiro bevande nell'apposito luogo di distribuzione previa consegna dello scontrino.
- Sala B ad Isole:
  - caricamento tesserino utilizzando le monetiche presenti nelle strutture di ristorazione;
  - ritiro bevande nell'apposita isola;
  - pagamento alle postazioni di controllo.

#### **4.2. DIVIETI**

E' fatto espresso divieto agli utenti di portare avanzi di cibo all'esterno della struttura di

ristorazione. In caso di infrazione accertata attraverso controlli casuali, i contravventori potranno essere deferiti alle competenti autorità accademiche e/o dell'Ente per l'adozione delle relative misure disciplinari che potranno anche prevedere la revoca temporanea del diritto di accesso alle strutture di ristorazione.

## ART. 5 – PASTI: EXTRA, COPERTO EXTRA E BIBITE

L'utente, pagando in ragione della categoria di appartenenza con saldo sul tesserino magnetico, ad eccezione delle categorie individuate all'Art. 3.1., oltre a consumare il pasto tradizionale composto da: *un primo piatto, un secondo con un contorno, frutta pz. 1 e pane pz. 2*, **potrà in aggiunta** consumare il pasto con “**extra**”, “**coperto extra**” e “**bibite**”, i cui importi, così come sotto indicato, dovranno essere pagati a parte con addebito sul tesserino magnetico:

### EXTRA

Arrostato di vitellone (Roost Beef gr.230/250)	1 pz.	€. 3,50
Arrostato di maiale (Filone gr. 230/250)	1 pz.	€. 1,60
Hamburger bovino (gr. 90)	2 pz.	€. 1,20
Latticini di bufala misti gr. 250	1 pz.	€. 2,50
Insalata mista gr. 170/180	1 pz.	€. 1,20
Contorno del giorno gr. 150	1 pz.	€ 1,50
Formaggi misti gr. 190/200	1 pz.	€. 2,00
Salumi gr. 150/160	1 pz.	€. 2,00
Dolce porzione gr. 80/120	1 pz.	€. 1,30
Yogurt gr. 125	1 pz.	€. 0,45

Hot Dog	1 pz.	€. 0,70
Gelato gr. 130	1 pz.	€. 1,00
Latte parzialmente scremato lt 1	1 pz.	€. 0,75
Caldarroste	10 pz.	€. 0,80

### COPERTO EXTRA

1 panino	1 pz.	€. 0,20
1 frutta	1 pz.	€. 0,25

### BEVANDE

Acqua minerale liscia o gassata	1 pz.	€. 0,20
Cola – Aranciata	1 pz.	€. 0,30
Vino in brik cl 0,25	1 pz.	€. 0,40
Birra in lattina cl 0,33	1 pz.	€. 0,55
Birre in lattine di marca cl. 33	1 pz.	€. 0,70
Lattine coca cola, fanta e sprite	1 pz.	€. 0,45
Vino speciale in bottiglia cl 0,25	1 pz.	€. 0,80

Succhi di frutta speciali gr. 200	1 pz.	€. 0,55
-----------------------------------	-------	---------

***I prezzi e le tariffe indicate all'art. 3 e all'art. 5 sono suscettibili di eventuali variazioni che saranno debitamente pubblicizzate anche mediante il sito dell'Ente.***

Le combinazioni possibili con i limiti di prelievo che l'utenza ha a disposizione giornalmente sono:

<b>Combinazioni con limiti di prelievo</b>	<b>Pasto tradizionale/alternativo</b>	<b>Coperto Extra</b>	<b>Extra</b>
A	Max 2		
B	Max 2	Max 2	
C	Max 2	Max 2	Max 2
D	Max 2		Max 2
E			Max 2

***N.B. Nessun utente può usufruire di due pasti tradizionali al giorno.***

## **ART. 6 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

Invio delle domande per l'anno accademico **2009/2010** per il rilascio tesserino magnetico, per gli studenti italiani e stranieri (in regola con il permesso di soggiorno) iscritti per l'anno accademico **2009/2010** presso l'Università degli Studi di Salerno:

1. a corsi di laurea;
2. a corsi di laurea specialistica a ciclo unico;
3. a corsi di laurea specialistica o magistrale a ciclo unico;
4. a corsi di laurea specialistica biennale;
5. a corsi di laurea magistrale biennale;
6. a corsi di specializzazione obbligatoria per l'esercizio della professione;
7. a corsi di dottorato di ricerca;
8. a master universitario;
9. a corsi speciali;
10. alla scuola di giornalismo;
11. a corsi di preparazione e a corsi singoli che abbiano pagato la tassa regionale per il diritto allo studio universitario;
12. a corso di formazione post secondaria per l'inserimento assistito che abbiano pagato la tassa regionale per il diritto allo studio universitario;
13. ad altri corsi di formazione post secondaria che abbiano pagato la tassa regionale per il diritto allo studio universitario.

**Gli studenti che abbiano prodotto domanda di borsa di studio per l'A.A. 2009/2010 non devono compilare la domanda on line di rilascio o di rinnovo del tesserino.**

Le domande dovranno essere compilate e inviate, **esclusivamente**, collegandosi al sito **WEB: [www.edisu.sa.it](http://www.edisu.sa.it)**; lo schema della domanda deve essere compilato a cura del richiedente secondo le regole ivi riportate:

- munirsi di Login e Password rilasciate dai competenti uffici dell'Università di Salerno;
- collegarsi al sito **WEB:** [www.edisu.sa.it](http://www.edisu.sa.it);
- accedere alla compilazione del modulo e dopo aver inserito le credenziali di accesso (Login e Password) sullo schermo appariranno in successione le singole sezioni per la compilazione del modulo/domanda che costituisce la domanda di partecipazione e contiene tutti i dati inseriti.

Le domande presentate con altri mezzi o modalità non saranno prese in considerazione.

La compilazione e trasmissione, via informatica, della domanda è sempre possibile utilizzando qualsiasi personal computer connesso ad "Internet" ed in qualsiasi giorno ed ora.

Per convalidare i dati inseriti nella domanda è necessaria la conferma; il richiedente, successivamente, riceverà la notifica dell'avvenuta conferma all'indirizzo di e-mail dichiarato.

Gli studenti le cui domande risultino compilate in modo incompleto od errato e/o che non rispettino le modalità di presentazione precedentemente indicate e/o che contengano errori tali da impedire il reperimento dei loro dati negli archivi dell'INPS e dell'Università degli Studi di Salerno indispensabili per una valutazione dei requisiti degli stessi relativamente alle loro condizioni economiche e di merito saranno collocati d'ufficio nella seconda categoria semprechè provengano da soggetti in possesso di status che dia diritto all'accesso ai servizi E.D.I.S.U. - Salerno (es: regolare iscrizione per l'anno accademico **2009/2010**).

Eventuali richieste di chiarimenti circa la propria posizione di merito universitario vanno indirizzate solamente agli uffici universitari di riferimento, parimenti dicasi per quanto attiene al reddito la cui competenza rientra in quella propria degli uffici finanziari, dei commercialisti di fiducia e degli uffici preposti al rilascio delle attestazioni ISEE.

**ART. 7 – MODALITA' PER IL RILASCIO DEI TESSERINI - RITIRO TESSERINO MAGNETICO - RILASCIO RISTAMPA O DUPLICATO (Relativi solo ai richiedenti di cui all'art. 6).**

Per l'accesso al servizio di ristorazione è indispensabile essere in possesso della tessera magnetica rilasciata dall'E.D.I.S.U. di Salerno c/o "Punto Informazione Tesserini Servizi Mensa" dell'E.D.I.S.U. - Salerno collocato nella struttura di ristorazione di Fisciano. **TALE TESSERA È STRETTAMENTE PERSONALE E NON PUÒ ESSERE CEDUTA A TERZI.**

**IL TESSERINO MAGNETICO PUO' ESSERE RICARICATO PRESSO LE TRE POSTAZIONI MONETICHE PRESENTI PRESSO LA STRUTTURA.**

**7.1 RILASCIO (non in possesso di tesserino magnetico)**

L'E.D.I.S.U. – Salerno rilascerà (se non già in possesso) il tesserino magnetico contestualmente all'invio della domanda confermata ed alla consegna della foto formato tessera presso il "Punto Informazione Tesserini Servizi Mensa" dell'E.D.I.S.U. - Salerno collocato nella struttura di ristorazione di Fisciano.

Dal ritiro del tesserino magnetico gli studenti avranno la possibilità di accedere immediatamente ai servizi di ristorazione e di fruire del pasto alla tariffa prevista per la II Categoria.

Gli studenti aventi diritto verranno collocati alla I Categoria solo a seguito della valutazione delle condizioni economiche e di merito; nessun rimborso è corrisposto agli studenti che a seguito del rilascio del tesserino magnetico abbiano diritto alla tariffa inferiore.

Per il ritiro del tesserino magnetico lo studente dovrà esibire un valido documento di

riconoscimento che ne permetta la identificazione.

### **7.2 RINNOVO (in possesso di tesserino magnetico)**

L'E.DI.S.U. – Salerno rinnoverà il tesserino magnetico contestualmente all'invio della domanda confermata.

Dal giorno della conferma della domanda gli studenti avranno la possibilità di accedere immediatamente ai servizi di ristorazione e di fruire del pasto alla tariffa prevista per II<sup>a</sup> Categoria.

Gli studenti aventi diritto verranno collocati alla I Categoria solo a seguito della valutazione delle condizioni economiche e di merito; nessun rimborso è corrisposto agli studenti che a seguito del rinnovo del tesserino magnetico abbiano diritto alla tariffa inferiore.

### **7.3 RISTAMPA (in possesso di tesserino magnetico danneggiato)**

Lo studente dovrà consegnare il vecchio tesserino magnetico danneggiato unitamente alla richiesta di ristampa, compilando un modulo (modello D) da ritirare e consegnare al “Punto Informazione Tesserini Servizi Mensa” dell'E.DI.S.U. - Salerno collocato nella struttura di ristorazione di Fisciano e sarà tenuto al pagamento di € 5,00.

Tale importo sarà addebitato direttamente sul credito residuo dello studente.

### **7.4 RIMAGNETIZZAZIONE (in possesso di tesserino smagnetizzato)**

Lo studente dovrà consegnare il vecchio tesserino smagnetizzato unitamente ad una domanda con cui si chiede la riattivazione dello stesso compilando un modulo (modello D) da ritirare e consegnare al “Punto Informazione Tesserini Servizi Mensa” dell'E.DI.S.U. - Salerno collocato nella struttura di ristorazione di Fisciano. La rimagnetizzazione è gratuita.

### **7.5 DUPLICATO (tesserino magnetico smarrito)**

Lo studente dovrà produrre immediatamente denuncia di smarrimento e richiesta di duplicato all'E.DI.S.U. - Salerno, compilando un modulo (modello E) da ritirare e consegnare al “Punto Informazione Tesserini Servizi Mensa” dell'E.DI.S.U. - Salerno collocato nella struttura di ristorazione di Fisciano e sarà tenuto al pagamento di € 5,00.

Tale importo sarà addebitato direttamente sul credito residuo dello studente.

### **7.6 VARIAZIONI E REVOCHE**

- a) Al momento del conseguimento del titolo di studio, della rinuncia agli studi, del trasferimento ad altre Università, lo studente dovrà obbligatoriamente riconsegnare all'E.DI.S.U. - Salerno il proprio tesserino magnetico.
- b) Gli studenti sono tenuti a comunicare tempestivamente all'E.DI.S.U. - Salerno ogni variazione relativa alla propria carriera universitaria.
- c) L'E.DI.S.U. – Salerno potrà revocare il diritto di accesso alle strutture di ristorazione alle persone che violino le regole di frequentazione delle stesse.

## **ART. 8 – ACCERTAMENTI E SANZIONI**

**8.1** La tecnologia informatica di cui l'Ente è provvisto, le convenzioni attivate con il Ministero delle Finanze (SIATEL) e gli archivi INPS offrono la possibilità di verificare compiutamente e con incroci adeguati le condizioni economico-patrimoniali dei candidati e di ogni singolo appartenente al loro nucleo familiare risultanti dalla dichiarazione unica rilasciata per ottenere l'attestazione ISEE mentre l'accesso alle banche dati dell'Università degli Studi di Salerno consente di accertare quelle di merito.

**8.2** Dell'attività di controllo non sarà data altra comunicazione, ritenendosi così soddisfatte le

condizioni previste dagli artt. 7 e 8 della legge 7 agosto 1990, n. 241.

L'Ente si avvarrà dei dati presenti negli archivi delle Istituzioni universitarie, del Ministero delle Finanze e dell'INPS, riservandosi la facoltà di modificare la categoria tariffaria attivata e addirittura di sospendere l'accesso al servizio nel caso dovesse ritenere necessari approfondimenti delle autocertificazioni.

Le conseguenze, in caso di autocertificazione falsa o mendace, sono quelle previste dall'art. 76, DPR n. 445 del 28 dicembre 2000 e dall'art. 23 della Legge n. 390/1991. L'E.DI.S.U. - Salerno è tenuta a segnalare all'Autorità Giudiziaria le autocertificazioni mendaci o non veritiere, affinché questa giudichi circa la sussistenza dei seguenti reati:

- falsità ideologica commessa dal privato in atto pubblico (art. 483 c.p.);
- falsa attestazione o dichiarazione a pubblico ufficiale sulla identità o su qualità personali proprie o di altri (art. 495 c.p.);
- truffa ai danni dello Stato o di altro Ente Pubblico (artt. 640 e 640 bis c.p.);
- frode informatica (art. 640-ter c.p.).

Nel caso in cui dalle indagini effettuate risulti che siano state presentate dichiarazioni non veritiere da parte del dichiarante, al fine di fruire di benefici, il richiedente decadrà dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere (art. 75 del DPR 445/2000), fatti salvi ulteriori provvedimenti ed azioni previsti dalla normativa vigente.

**8.3** L'Ente, inoltre, potrà escludere l'interessato da ogni successiva possibile partecipazione a propri concorsi, per tutta la durata del corso di studi.

**8.4** Per gli studenti che, per diverse ragioni, dovessero essere in possesso, erroneamente, di più di un tesserino magnetico, regolarmente funzionanti, l'Ente provvederà a disattivare quelli ritenuti non validi e ad effettuare una compensazione sul tesserino attivo.

**8.5** Al fine di evitare abusi nell'uso del tesserino magnetico personale, vengono effettuati controlli casuali, al momento dell'addebito del pasto, per verificare la titolarità della tessera utilizzata. Qualora il tesserino magnetico fosse senza fotografia (vecchi tesserini), o questo fosse in cattive condizioni, il personale è tenuto a chiedere un documento di riconoscimento. In caso di mancata esibizione del documento di cui sopra, il tesserino magnetico viene ritirato e sospesa la validità ai fini dell'uso presso le strutture di ristorazione fino all'esibizione del documento stesso presso gli uffici di direzione del servizio ristorazione. In caso di utilizzo non corretto o di abusi rilevati durante i controlli di routine effettuati presso le strutture del servizio ristorazione, si procederà secondo le seguenti modalità:

- alla 1<sup>a</sup> infrazione ritiro del tesserino magnetico ed obbligo di richiedere il rilascio di un nuovo tesserino magnetico pagando l'importo di € 10,00 per i costi di ristampa;
- alla 2<sup>a</sup> infrazione ritiro del tesserino magnetico e divieto di accesso alle strutture di ristorazione per giorni 30, quindi obbligo di richiedere il rilascio di un nuovo tesserino magnetico pagando l'importo di € 20,00 per i costi di ristampa;
- alla 3<sup>a</sup> infrazione ritiro definitivo del tesserino magnetico e revoca del diritto di accesso alle strutture di ristorazione per l'intero anno accademico **2009 – 2010**.

L'Ente si riserva altresì di trasmettere idonea comunicazione circa l'utilizzo non corretto del tesserino magnetico o circa gli abusi rilevati durante i controlli di routine effettuati presso le strutture di ristorazione alle competenti Autorità Accademiche per l'eventuale adozione delle misure disciplinari previste ed all'Autorità Giudiziaria per gli eventuali adempimenti di competenza.

## **ART. 9 - D.LGS 196 DEL 30.06.2003 “CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI”.**

**9.1** - Il trattamento dei dati personali richiesti è destinato al complesso delle operazioni, svolto con mezzi elettronici ed automatizzati, ed è finalizzato a consentire l'accesso al servizio di ristorazione dell'Ente alla tariffa prevista per la categoria di appartenenza.

**9.2** - La resa dei dati è obbligatoria per l'accesso al servizio mensa: la mancata acquisizione degli stessi comporta l'esclusione dalla fruizione del servizio mensa.

**9.3** - I dati riparametrati di reddito e i dati finali di merito sono pubblici al fine di garantire la piena trasparenza delle procedure.

**9.4** - I dati di cui trattasi possono essere comunicati per le finalità istituzionali dell'Ente all'Amministrazione Finanziaria, all'Università, al MIUR, alla Regione Campania, all'Istituto di credito che cura il servizio di cassa, etc....

**9.5** - Il trattamento dei dati personali è curato, in base ad una procedura informatica, dall'E.DI.S.U. – Salerno: i responsabili del trattamento dei dati sono il Direttore Generale ed il Responsabile della Direzione Posizione Organizzativa Mensa.

## **ART. 10 - NORMA DI RINVIO**

Per quanto non previsto dal presente regolamento, si rinvia alla normativa emanata dallo Stato Italiano e dalla Regione Campania vigente in materia di diritto allo studio universitario.

## **ART. 11 – INFORMAZIONI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO**

Per informazioni gli interessati possono rivolgersi al “Punto Informazione Tesserini Servizi Mensa” dell'E.DI.S.U. collocato nella Mensa di Fisciano dell'E.DI.S.U. – Salerno Cittadella Universitaria – Via Ponte Don Melillo, durante il seguente orario di apertura e funzionamento dello stesso: *dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 15,00, oppure inviare una email al seguente indirizzo di posta elettronica [edisumensa@unisa.it](mailto:edisumensa@unisa.it).*

## **ART. 13 – RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Ai sensi della Legge 241/90 Responsabile dei procedimenti per il “Rilascio Tesserino” e Accesso al Servizio di Ristorazione” è il dottor Ferdinando Bassano (Mensa Universitaria di Fisciano –telefax 089 9501491 – Eemail fbassano@unisa.it).

Fisciano,

**ILCOMMISSARIO STRAORDINARIO**  
**- prof.ssa Caterina Miraglia -**